

# **Bűnmegeelőzési Hírlevél**

## **2019. július 22.**

### **112 segélyhívó használata**

A „112” az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában hívható segélyhívó száma, mely hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (Rendőrség, Mentőszolgálat, Katasztrófavédelem). A 112-es segélyhívószámot közel 30 évvel ezelőtt az Európai Unió kezdeményezése alapján hozták létre azzal a céllal, hogy a bajbajutottaknak csak egy segélyhívószámot legyen szükséges megjegyezni függetlenül attól, hogy mentőt, tűzoltót vagy rendőrt szeretnének hívni.

**A 112-es segélyhívószám minden nyilvános, vezetékes és mobiltelefonról ingyenesen hívható. A legtöbb mobiltelefonon a 112-es szám a billentyűzár feloldása nélkül is hívható. Abban az esetben is lehet 112-es hívást kezdeményezni, ha nincs hálózat a mobiltelefonon.**

**Hívja a segélyhívó számot minden olyan esetben, ami vészhelyzetnek minősül!**

**Mi minősül vészhelyzetnek?**

**Minden olyan ember, állat, műszaki hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani körülmény okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálásával vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segélyt kérő személy, illetve a környezetében lévők a készenléti szervek helyszíni segítsége nélkül önállóan megoldani nem képesek.**

**Segélyhíváskor mit kell mindenképpen elmondani?**

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni:

- **a bejelentő neve**
- **az esemény helyszíne**
- **mi történt, kinek van szüksége segítségre**
- **az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély**
- **esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka**
- **az esemény folyamatban van-e, vagy már lezajlott**

A körülmények és a lehetőségek függvényében, amennyire lehet, nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni.

A segélyhívószám rendeltetéstől eltérő használata és a valótlan bejelentés is szabálysértésnek minősül és pénzbírság kiszabását vonhatja maga után.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban segítségre szorúlnak.

**Néhány perc is számít!  
Ne terhelje a rendszert feleslegesen!  
Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a készenléti szervek  
gyors reagálásán múlhat az élete.**



**Jó pihenést, bűn- és balesetmentes, kellemes nyaralást  
kívánunk!**

**Heves Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztály**